

Meldingsprocedure en meldpunt

Als je een vermoeden hebt van een schending van de integriteit moet je dat laagdrempelig en vertrouwelijk kunnen melden. Hieronder wordt beschreven hoe je een (vermoeden van) een misstand of schending kan melden binnen Spieren voor Spieren.

Wie kan melden?

Iedereen die bij Spieren voor Spieren werkt, of op een andere manier via zijn/haar werk in aanraking komt met Spieren voor Spieren. Hieronder vallen bijvoorbeeld oud-collega's, vrijwilligers, stagiaires, ambassadeurs en zzp-ers of anderen die in opdracht van Spieren voor Spieren werk(t)en.

Vertrouwelijkheid en eventuele anonimiteit

Als de melder hierom vraagt zal de melding vertrouwelijk worden behandeld worden. Ook anonimiteit is een mogelijkheid: als de melder hierom vraagt zal de identiteit van de melder anoniem blijven voor anderen binnen de organisatie (inclusief de [vermoedelijke] schender).

Redelijk vermoeden

Het vermoeden op een misstand of schending moet een redelijk vermoeden zijn. Je kunt niet zo maar iemand van Spieren voor Spieren beschuldigen van een schending of misstand. De melder moet onderbouwing kunnen leveren, met zaken die hij/zij zelf heeft waargenomen of met documenten zoals e-mail verkeer, verslagen, foto's.

Hoe ga je te werk:

Misschien wel in de meeste situaties zal het niet meteen duidelijk zijn of er daadwerkelijk een melding moet worden gedaan, maar wil je iets dat je hebt gezien of bent tegengekomen bij iemand toetsen, om te zien hoe hij/zij er tegenaan kijkt. Dit is dan vaak ook de eerste stap in het proces: bespreek de situatie open en eerlijk met je **leidinggevende**, de **integriteitsfunctionaris** of een **collega**.

Als de situatie dusdanig is dat je liever advies vraagt aan iemand die buiten de organisatie staat kan dit bij onze externe vertrouwenspersoon. Onze **externe vertrouwenspersoon** is tevens gespecialiseerd in het onderwerp seksueel wangedrag. De vertrouwenspersoon kan worden bereikt door te bellen naar **088 - 800 8524 (op werkdagen van 8.30 – 17.00 uur)**. Je hebt geen toestemming vanuit je leidinggevende nodig om dit te doen.

De externe vertrouwenspersoon is er om advies te geven en je eventueel te begeleiden bij de melding. De vertrouwenspersoon kan de melding aan Spieren voor Spieren verzorgen als je zelf anoniem wil blijven: de vertrouwenspersoon doet dan een anonieme melding en mochten er vragen komen dan komt de vertrouwenspersoon die weer bij de melder ophalen. De vertrouwenspersoon fungeert dan als een soort postbus.

Openheid en eerlijkheid zijn erg belangrijk voor Spieren voor Spieren. Probeer indien mogelijk altijd eerst intern te melden, bij je leidinggevende of de integriteitsfunctionaris. Op deze manier kan er eerst binnen Spieren voor Spieren gekeken worden naar een passende oplossing zoals een onderzoek van de situatie.

Indien de melding betrekking heeft op je leidinggevende en/of de integriteitsfunctionaris is er de mogelijkheid om bij het daarvoor aangewezen **RvT lid** van Spieren voor Spieren een melding te doen. Op het moment van schrijven van deze versie van het integriteitsbeleid is dat Elsemieke Havenga.

Indien de melding niet intern kan worden gedaan (bijvoorbeeld de hoogste beslisorganen van Spieren voor Spieren zijn bij de misstand betrokken), of de melding is intern niet goed of naar tevredenheid afgehandeld kun je de melding ook extern doen bij het klokkenluidersmeldpunt. Zij begeleiden de melding die bij Spieren voor Spieren zal worden gedaan. Het **klokkenluidersmeldpunt** kan worden bereikt door te bellen naar **088 - 800 85 24** (op werkdagen van 8.30 – 17.00 uur). Je hebt geen toestemming vanuit je leidinggevende nodig om dit te doen.

Indien alle wegen die binnen het vermogen van de melder liggen zijn bewandeld, en de situatie is niet naar tevredenheid opgelost, kan in het uiterste geval een melding worden gedaan bij het **Huis van Klokkenluiders**. Dit is een uiterste redmiddel, en alle andere opties moeten eerst doorlopen zijn om deze stap te nemen. Onze partner **GIMD** kan ook hierin ondersteunen en begeleiden.

Overzicht meld- en adviespunten

Het melden kan bij Spieren voor Spieren op verschillende manieren:

Advies

1. Leidinggevende, integriteitsfunctionaris, teamlid
Vraag advies aan iemand in het team. Niet elke situatie moet een melding worden, soms is het eerst nodig om van gedachten te wisselen met iemand binnen het team.
2. De (externe) Vertrouwenspersoon
De externe vertrouwenspersoon, die via GIMD kan worden gecontacteerd, is er voor vragen, problemen of twijfels over integriteit. Hij/zij fungeert als luisterend oor of klankbord en kan advies geven over hoe de melding ver kan worden opgepakt.

Indien nodig biedt hij/zij ondersteuning bij eventuele vervolgstappen. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en objectief en is verplicht tot vertrouwelijkheid.

Je hebt geen toestemming nodig van je werkgever of leidinggevende om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon. De inhoud van het gesprek is vertrouwelijk: de inhoud van het gesprek blijft tussen jou en de vertrouwenspersoon.

Melding

1. Je leidinggevende
Als je een vermoeden hebt van een schending van de integriteit of een misstand bespreek dat dan open en eerlijk met je leidinggevende en kijk samen naar mogelijke oplossingen.
2. De integriteitsfunctionaris
Als er een reden is waarom je een vermoeden van een schending of een misstand niet met je leidinggevende kan bespreken (hij of zij is bijvoorbeeld onderdeel van de situatie) kun je het met de integriteitsfunctionaris bespreken.

3. Het RvT lid Integriteit
Een van de RvT leden van Spieren voor Spieren heeft Integriteit in zijn/haar portefeuille. Aan deze persoon kan ook een melding worden gemaakt als een melding op de eerder genoemde manieren niet mogelijk of wenselijk is.
4. Het Klokkenuidersmeldpunt
Als de melding intern niet goed of naar tevredenheid wordt afgehandeld, of als er reden is waarom er niet eerst intern kan worden gemeld (bijvoorbeeld de hoogste beslisorganen van Spieren voor Spieren zijn bij de misstand betrokken) kan er een melding worden gedaan via het klokkenuidersmeldpunt. Dit meldpunt is ook bereikbaar via GIMD.
5. Huis voor Klokkenuiders
Als je als melder er alles aan hebt gedaan dat in je vermogen ligt om er samen met Spieren voor Spieren uit te komen maar dit is niet gelukt zijn dan kun je je melden bij het huis voor de klokkenuiders.
(<http://www.huisvoorklokkenuiders.nl>)

Hoe gaat het proces verder in zijn werk?

Melding maken

Je maakt een keuze over hoe je de melding wilt doen (zie lijst Verschillende meld- en adviespunten) en doet daar de melding. De vorm van de melding kan zowel mondeling als schriftelijk zijn.

Een melding wordt door degene die de melding opneemt altijd uitgeschreven in een word document. Dit verslag wordt vervolgens aan de melder voorgelegd en deze controleert, vult aan en corrigeert. Als het verslag compleet is ondertekenen de melder en degene bij is gemeld. Ook wordt de datum vermeld. Dit is in verband met het kunnen nagaan of er geen benadeling van de melder heeft plaatsgevonden.

Verslagen worden alleen gedeeld met de betrokkenen, en niet verder verspreid in de organisatie. Op de I-schijf worden de gerelateerde documenten bewaard in een afgeschermd map, zodat deze alleen voor daartoe bevoegden zichtbaar is.

Voltooiing van de melding

Als de melding is voltooid (dus het verslag is goedgekeurd, gedateerd en ondertekend) moet deze zo snel mogelijk aan de integriteitsfunctionaris worden toegezonden, via email. Indien de integriteitsfunctionaris inhoudelijk bij de melding betrokken is, bijvoorbeeld als verdachte, wordt de melding aan de directeur(en) toegezonden. Indien de directeur(en) (ook) inhoudelijk bij de melding is betrokken zal de melding aan het aangewezen RvT lid van Spieren voor Spieren worden toegezonden.

Ontvangstbevestiging

De integriteitsfunctionaris (of wanneer van toepassing directeur(en) of RvT lid) stuurt de melder een ontvangstbevestiging en geeft aan wanneer de melder meer hoort over de (mogelijke) vervolgstappen.

Besluit over de melding

De integriteitsfunctionaris, tezamen met de directeur(en), beslist of er een onderzoek in moet worden gesteld.

Als de melding bij het RvT lid is gedaan zal deze de beslissing over verder onderzoek nemen en communiceren. Niet in alle gevallen is een onderzoek nodig. Het is ook niet verplicht. In het geval dat er geen onderzoek wordt ingesteld zal dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de melder worden gecommuniceerd.

Vervolgstappen (bij onderzoek)

Als er besloten wordt dat een onderzoek nodig is wordt ook dit zo snel mogelijk gemeld aan de melder. Met hem/haar worden de consequenties van een onderzoek doorgesproken. Ook wordt er gekeken of er op voorhand al meer informatie vanuit de melder gewenst is.

Een onderzoek kan intern worden ingesteld, maar er kan ook voor worden gekozen een externe partij te betrekken. Dit zal in principe onze integriteitspartner GIMD zijn.

Afronding van het onderzoek

De melder wordt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de afronding van het onderzoek en van de conclusies die daaruit zijn getrokken. Indien de conclusies niet naar tevredenheid van de melder zijn kan deze besluiten alsnog een externe melding te doen.

De uitkomst van het onderzoek

Er zijn 3 soorten uitkomsten mogelijk na het onderzoek:

1. Er zijn **geen** verdere maatregelen nodig

Dit wordt besproken met de melder en de melding wordt afgesloten en gearchiveerd.

2. Er zijn **preventieve** maatregelen nodig

Deze uitkomst is er als er de schending of misstand ook voorkomen had kunnen worden en dit in de toekomst zal moeten worden.

3. Er zijn **repressieve** maatregelen nodig

Dit betekent dat er disciplinaire maatregelen genomen moeten worden tegen de verdachte van de schending of misstand. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een waarschuwing, een aantekening in het dossier, of een ander soort maatregel zoals ontheffing uit de functie of ontslag.

Veilig melden

Als het aanspreken van de persoon niet het gewenste resultaat heeft, of aanspreken is niet mogelijk is (in het geval van bijvoorbeeld de eigen leidinggevende) kan er veilig een melding worden gedaan volgens de meldingsprocedure beschreven in dit integriteitsbeleid. Iedereen die werkzaam is binnen of namens Spieren voor Spieren kan een melding maken zonder dat zij hiermee hun arbeidsrechtelijke positie in gevaar brengen. Maatregelen die worden ondernomen tegen een melder die een oprechte melding doet zijn een ernstige schending van het integriteitssysteem van Spieren voor Spieren.

Contactgegevens Vertrouwenspersoon en Klokkeluidersmeldpunt

- GIMD (<https://www.gimd.nl/>)
- Vertrouwenspersoon (extern): 088 - 800 85 24
- Klokkeluidersmeldpunt: 088 - 800 85 24 meldpuntgoededoelen@gimd.nl